

SAN MIGUEL ENERGY DE SA DE CV., o conocido comercialmente como “**SAN MIGUEL**” empresa dedicada a los servicios de calibración de servicios de carrotanques, autotanques y tanques fijos, con domicilio en Carretera Federal Libre Salamanca Celaya KM 81, edificio C-2, Mexicanos, Código Postal 38271, Villagrán, Guanajuato, país México; con portal de internet www.sanmiguelenergy.com, en su carácter de responsable de recabar, utilizar y proteger sus datos personales en relación con los productos y servicios que contrata, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, al respecto hacemos de su conocimiento el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias, al ser necesarias para el servicio que solicita: **(i)** Establecer, verificar y confirmar la identidad real de los usuarios. **(ii)** Registro en el sistema electrónico y/o físico (bitácoras) de visitas **(iii)** Celebrar en forma correcta las operaciones de venta, servicios y asistencia. **(iv)** Abrir, mantener, administrar y dar seguimiento las preguntas, requerimientos de información, comentarios o sugerencias. **(v)** Prospección comercial. **(vi)** Para ofrecimiento, promoción de bienes y servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: **(i)** Mantener la seguridad e integridad de nuestros sistemas, instalaciones y personal. **(ii)** Alta en el sistema electrónico y, en caso de disponibilidad, acceso al estacionamiento de la empresa. **(iii)** Abrir, mantener, administrar y dar seguimiento las preguntas, requerimientos de información, comentarios o sugerencias. **(iv)** Obtener un punto de vista sobre la satisfacción en el producto adquirido. **(v)** Asesorar en forma personalizada sobre las posibles dudas en la transacción comercial. **(vi)** Compartir información publicitaria, enviarle actualizaciones de productos, avisos de promociones u ofertas. **(vii)** Para mejorar nuestro sitio web o redes sociales tomando en cuenta sus preferencias.










En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:




Para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, es necesario que se comunique al teléfono 411 164 42 80 ext. 107, en línea directa con el encargado del Departamento de Datos Personales con los Clientes, con la cual, previa identificación que se realice de las partes, podrá manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

-  Teléfono particular u oficina
-  Domicilio particular
-  Fecha de nacimiento
-  Clave única de Registro de Población (CURP)
-  Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
-  Nombre del representante legal o la persona física
-  Teléfono celular
-  Correo electrónico
-  Puesto o cargo que desempeña

-  Domicilio de trabajo y/o fiscal
-  Información fiscal
-  Datos de su representante legal

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Es importante señalar que en **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**, nos comprometemos en términos del presente Aviso de Privacidad, a cumplir con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes. De cualquier manera, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

Toda vez que el tratamiento y la transferencia de sus datos personales es indispensable para cumplir las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad, su limitación podría impedirnos cumplir con ellas y proporcionarle los servicios de calidad que Usted espera de nosotros.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, o bien, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos **ARCO**).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud (por escrito o correo electrónico) respectiva ante la encargada del Departamento de Datos personales con los Clientes, área que se encarga de la administración documental y los datos personales de **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**.

Usted puede contactar a nuestra encargada de Departamento de Datos Personales con los Clientes a los teléfonos 411 164 42 80 ext. 107, de lunes a viernes (días hábiles) de 10:00 a 15:00 y de 15:00 a 20:00 horas, a través del correo electrónico jrodriguez@sanmiguelenergy.com, o en el domicilio de la empresa, dentro de los horarios antes señalados.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, podrá ser ejercido, mediante los datos y elementos que ponemos a su disposición el siguiente medio:

La solicitud ya sea por escrito o por correo electrónico que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar: **(i)** Su nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite. **(ii)** Estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. **(iii)** Le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO**; y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. **(iv)** Cuando se trate de rectificación de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Le pedimos considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento.

Asimismo, le informamos que es posible que **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**, no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Datos Personales con los Clientes le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado.

En caso de que **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**, deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de documentos digitales o copias que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado. Si bien el ejercicio de los Derechos **ARCO** y la entrega de información es gratuita, **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**, se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Usted puede contactar a nuestro encargado de Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico jrodriguez@sanmiguelenergy.com, median solicitud redactada en forma libre, que deberá indicar al menos lo siguiente: **(i)** Su nombre y correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite. **(ii)** Estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal (digitales). **(iii)** Le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca revocar su consentimiento; y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión.

Le pedimos considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee revocar o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento.

Asimismo, le informamos que es posible que **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**, no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Datos Personales con los Clientes le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en el entendido de que éstos son necesarios para los fines antes descritos y su limitación podría dificultarnos el cumplimiento de las finalidades para las cuales los recabamos y la prestación de los servicios que usted espera de nosotros.

En caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición el siguiente medio:

La solicitud ya sea por escrito o por correo electrónico que presente para limitar el uso o divulgación de su información personal, deberá indicar: **(i)** Su nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el

trámite. **(ii)** Estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. **(iii)** Le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca limitar su uso o divulgación; y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. **(iv)** Cuando se trate de rectificación de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Le pedimos considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee limitar.

Asimismo, le informamos que es posible que **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**, no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Datos Personales con los Clientes le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado.

En caso de que **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**, deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de documentos digitales o copias que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado. Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuita, **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**, se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes mencionadas, son los siguientes: **a)** Nombre de la persona o departamento de datos personales: JULIO CESAR RODRÍGUEZ OÑATE, **b)** Domicilio: Carretera Federal Libre Salamanca Celaya KM 81, edificio C-2, Mexicanos, Código Postal 38271, Villagrán, Guanajuato, país México, **c)** Correo electrónico: jrodriguez@sanmiguelenergy.com y **d)** Número telefónico: 411 164 42 80 ext. 107.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Cabe señalar, que también puede dejar de recibir mensajes promocionales por cualquier medio, como correo electrónico, teléfono fijo o celular, y correo postal, enviándonos un correo electrónico a jrodriguez@sanmiguelenergy.com.

O bien, si así lo desea puede inscribirse al Registro Público para Evitar Publicidad, de la Procuraduría Federal del Consumidor en la siguiente liga: <http://rpc.profeco.gob.mx/rpc.jsp>

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero y patrimonial. Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero y patrimonial, se entenderá que nos otorga su consentimiento expreso para ello. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas de las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: (i) la página de internet www.sanmiguelenergy.com—sección aviso de privacidad—, (ii) anuncios visibles en el establecimiento o (iii) anuncios que se los podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: En cualquier momento **SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV**, puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la administración de quejas y reclamaciones de los clientes, los cuales serán publicados en la (i) página de internet www.sanmiguelenergy.com—sección aviso de privacidad—, (ii) anuncios visibles en el establecimiento o (iii) se los podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de los perfiles de diálogo en redes sociales

Facebook

Si haces clic en el botón “Seguir” establecerás una conexión con nosotros y te convertirás en seguidor de nuestra página. La conexión aparecerá en tu perfil y en tu muro y tus amigos podrán recibir una notificación acerca de la misma. Aunque podrás aparecer en la lista de “personas a las que les gusta esta página” o en anuncios sobre la misma, nosotros no podremos ver tu perfil ni tu información personal, sólo los datos identificativos que Facebook permita y que tú compartes de acuerdo a la configuración de privacidad que has seleccionado en dicha red social. Tampoco tendremos acceso a la sección “últimas noticias” con información sobre tu actividad. Sin embargo, sí podremos ver la información que hayas puesto a disposición de "Todos" en tu perfil, publicar contenidos en tu muro o comunicarnos contigo mediante mensajes o actualizaciones periódicas de nuestro estado, que también se publicarán en tu muro.

Al hacerte fan de nuestra página, haciendo clic en el botón “Seguir” de esta página, consientes:

1. Que el tratamiento de tus datos personales en el entorno de Facebook conforme a sus políticas de privacidad <https://www.facebook.com/privacy/explanation>;
2. Que el acceso de Diálogo a los datos contenidos en tu entorno y que publiques en nuestra página;
3. Que las informaciones que nosotros publiquemos aparezcan en tu página o muro; y
4. Que podrás recibir mensajes personales e individuales a través de Facebook que nosotros te enviaremos con aquellos contenidos que consideremos pueden resultarte interesantes sobre nuestras actividades formativas, desayunos, mesas redondas, seminarios y eventos culturales basados en las relaciones hispano-francesas, y a recibir actualizaciones del estado de esta página, que aparecerán publicadas en tu muro.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites hacerte fan de esta página.

Si deseas dejar de ser seguidor/a de esta página, sólo tienes que hacer clic sobre el hipervínculo que aparece abajo a la izquierda “*Deja de seguir esta página*”. Para gestionar tu privacidad así como bloquear o desbloquear una página sigue los pasos indicados <http://es-es.facebook.com/help/privacy/pages>.

Recuerda que siempre puedes controlar tus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarte inmediatamente y restringir con quién compartes tus conexiones en tu configuración de privacidad <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

En el contexto de este tratamiento debes tener en cuenta que diálogo únicamente puede consultar o dar de baja tus datos como fan. Cualquier rectificación de los mismos debes realizarla a través de la configuración de tu usuario.

Twitter

Si haces “click” el botón “Seguir” establecerás una conexión con nosotros y te convertirás en seguidor de nuestro perfil. La conexión aparecerá en tu perfil. Tendremos acceso a aquellos datos identificativos que Twitter permita y que tú compartes de acuerdo a la configuración de privacidad que has seleccionado en dicha red social. Para más información sobre la configuración de la privacidad en Twitter tienes este enlace <https://twitter.com/privacy?lang=es>.

Al seguir nuestro perfil haciendo *click* en el botón “Seguir”, consientes:

1. Que el tratamiento de tus datos personales en el entorno de Twitter conforme a sus políticas de privacidad <https://twitter.com/privacy?lang=es>;
2. Que el acceso de Diálogo a los “Tweets” que compartas con nuestro perfil;
3. Que los “Tweets” que nosotros publiquemos aparezcan en tu perfil; y
4. Que Diálogo pueda seguirte y puedas recibir mensajes privados de nuestro perfil con aquellos contenidos que consideremos pueden resultarte interesantes sobre nuestras actividades.

Por lo tanto, en caso de no aceptar tales condiciones por favor no solicites “Seguir” nuestro perfil.

Si deseas dejar de ser seguidor/a de esta página, sólo tienes que entrar en nuestro perfil y hacer clic en “Siguiendo” una vez hagas esto, se marcará rojo y podrás dejar de seguirnos. Para gestionar tu privacidad puedes hacerlo conforme se indica en <https://twitter.com/privacy?lang=es>.

Recuerda que siempre puedes controlar tus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de gustarte inmediatamente y restringir con quién compartes tus conexiones en tu configuración de privacidad <https://twitter.com/privacy?lang=es>.

Medidas de Seguridad

SAN MIGUEL ENERGY SA DE CV, ha establecido y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en términos de la legislación aplicable.

Última actualización: 14/10/2019.